



ALGEMENE VOORWAARDEN LOYALITEITSPROGRAMMA AMIGO CARD - MEDPLAYA

1. INTRODUCTIE

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op het Amigo Card loyaliteitsprogramma van MED PLAYA MANAGEMENT S.L

De onderstaande voorwaarden omschrijven de werking van het Amigo Card programma en kunnen op ieder moment op de website van MedPlaya Hotels worden geraadpleegd: www.medplaya.com

Het loyaliteitsprogramma Amigo Card werkt met een identificatiekaart, de Amigo Card, die de kaarthouder crediteert als deelnemer aan het Amigo Card programma. De Amigo Card is eigendom van MedPlaya.

Met het accepteren van deze voorwaarden verklaart de houder van de Amigo Card kennis te hebben genomen van deze voorwaarden, die van toepassing zijn zolang hij meedoet aan het Amigo Card programma.

De voordelen van het loyaliteitsprogramma Amigo Card zijn geldig in alle MedPlaya-hotels, behalve in Resort Giverola & Bella Vista Beach Club. Het is niet mogelijk om punten bij Giverola / Bella Vista in te wisselen voor kortingen, diensten of geschenken. Elke vestiging bepaalt de diensten die deel uitmaken van het Amigo Card programma. Het aanbod kan per vestiging verschillen.

MedPlaya behoudt zich het recht voor om de huidige voorwaarden van het Amigo Card programma te wijzigen.

2. INSCHRIJVING IN HET AMIGO CARD PROGRAMMA

Iedere natuurlijke persoon ouder dan 18 jaar kan zich registreren in het Amigo Card loyaliteitsprogramma door het registratieformulier in te vullen en de bijbehorende voorwaarden te accepteren. Rechtspersonen zijn uitgesloten van het Amigo Card programma.

Deze natuurlijke persoon wordt de houder van de Amigo Card. Er kan niet meer dan één kaart per persoon verstrekt worden. In het geval van meer dan één registratie per persoon behoudt MedPlaya zich het recht voor om accounts te weigeren.

Registratie in het Amigo Card loyaliteitsprogramma kan geschieden via verscheidene kanalen. De beschikbare kanalen zijn de volgende:

- Op de website www.medplaya.com vult u het online registratieformulier in met uw persoonlijke gegevens en accepteert de bijbehorende voorwaarden. Bij online registratie in het Amigo Card programma krijgt u automatisch 20 welkomstpunten.
- In MedPlaya Hotels door het formulier in te vullen. De toegang verkrijgt u door middel van een QR-code.

Registratie in het Amigo Card programma is gratis. Het is noodzakelijk om bij registratie een e-mailadres op te geven. Eén en hetzelfde e-mailadres kan niet worden gebruikt voor twee of meer accounts.

3. DE AMIGO CARD

De Amigo Card identificeert de geregistreerde deelnemer aan het Amigo Card loyaliteitsprogramma. De Amigo Card toont de volledige naam van de kaarthouder en het MedPlaya identificatienummer (ID MedPlaya).

De Amigo Card is zowel beschikbaar in digitaal formaat.

Zodra het registratieproces van het Amigo Card programma voltooid is, ontvangt de kaarthouder een welkomstmail met de virtuele Amigo Card bijgevoegd als bijlage.

Daarnaast heeft de Amigo Card houder toegang tot de virtuele kaart in zijn Amigoaccount, via het configuratiescherm waar hij het kan downloaden of afdrukken.

De Amigo Card is persoonlijk en niet overdraagbaar

4. VOORDELEN VAN DE AMIGO CARD

De houder van de Amigo Card kan genieten van alle voordelen van het Amigo Card programma in ieder MedPlaya hotel. De voordelen zijn de volgende:

- Extra korting op uw reservering door het verzilveren van uw punten. Uitsluitend voor reserveringen gemaakt via onze website www.medplaya.com, ons Klantenservicecentrum of onze MedPlaya hotels, en die aan de volgende voorwaarden voldoen:
 - Van toepassing op alle reserveringen met een minimumbedrag van € 130
 - De waarde van de korting is niet hoger dan 50% van de waarde van de reservering
 - Punten kunnen niet worden ingewisseld voor geld
 - Alleen van toepassing als de klant al een Amigo Card-houder is op het moment van inchecken in het hotel.
- Het inwisselen van punten voor gratis diensten of geschenken in één van onze MedPlaya hotels. Raadpleeg de beschikbare diensten en geschenken bij aankomst in het hotel. Deze diensten en geschenken kunnen per hotel verschillen.
- Sneller inchecken door bij aankomst uw virtuele Amigo Card te tonen.
- Exclusieve promoties en extra kortingen voor klanten die geregistreerd staan in het Amigo Card programma.



4.1 PUNTEN

Amigo Card punten komen overeen met een waarde van € 0,50 bij inwisseling voor korting op uw hotelrekening. Deze waarde geldt enkel en alleen bij het inwisselen van punten voor korting op uw hotelrekening en kan alleen worden toegepast op reserveringen die gemaakt zijn via onze website www.medplaya.com, ons Klantenservicecentrum of in onze MedPlaya-hotels, en in overeenstemming met de voorwaarden beschreven onder het punt VOORDELEN.

Het is niet mogelijk om Amigo Punten als korting toe te passen op 100% niet-restitueerbare reserveringen die zijn gemaakt via onze website www.medplaya.com, ons Klantenservicecentrum of bij onze MedPlaya-hotels.

De diensten en geschenken die deel uitmaken van het Amigo Card programma en de waarde ervan uitgedrukt in Amigo Card punten worden gedetailleerd in elk MedPlaya hotel. Enkel de vermelde diensten en geschenken maken deel uit van het programma.

Punten zijn niet overdraagbaar tussen houders van een Amigo Card en kunnen niet worden ingewisseld tegen geld.

Amigo Card punten zijn 2 jaar geldig vanaf de datum dat ze verkregen worden.

4.2 HET VERZAMELEN VAN PUNTEN

Toon bij het inchecken uw virtuele Amigo Card, om de punten die overeen komen met uw verblijf toe te wijzen aan uw Amigo Card account. Deze toewijzing geschiedt automatisch tijdens het inchecken en gebeurt nooit vóór aankomst in het hotel.

De houder van een Amigo Card kan op de volgende manieren punten verzamelen:

a) Bij elk verblijf in een MedPlaya hotel.

Van toepassing op reserveringen via alle reserveringskanalen. De volgende punten worden toegekend:

- o 1e tot 5de verblijf: 20 Amigo Card punten per verblijf
- o 6de tot 10de verblijf: 35 Amigo Card punten per verblijf
- o 11de tot 15de verblijf: 50 Amigo Card punten per verblijf
- o Meer dan 15 verblijven: 60 Amigo Card punten per verblijf

De verblijven worden globaal gerekend over alle MedPlaya hotels en tellen mee vanaf de registratiedatum in het Amigo Card loyaliteitsprogramma.

Een reservering die aansluit met een vorige reservering van dezelfde klant wordt niet beschouwd als een nieuw verblijf en krijgt daarom geen punten voor een nieuw verblijf.

b) Bij reserveringen gemaakt via de volgende kanalen:

i. www.medplaya.com

ii. Klantenservicecentrum MedPlaya

iii. MedPlaya hotels.

Bij het inchecken wordt automatisch het equivalent van 8% van het totale bedrag van de reservering toegekend in Amigo Card punten. De extra diensten die aan uw reservering zijn gekoppeld, tellen niet mee.

Reserveringen gemaakt via andere kanalen zijn uitgesloten van voorwaarde b).

De houder van de Amigo Card ontvangt tegelijkertijd punten per verblijf en per reservering als hij voldoet aan de hierboven omschreven voorwaarden.

4.3. VOORWAARDEN VERZAMELEN PUNTEN

o Als de houder van de Amigo Card reserveringen voor verschillende kamers heeft gemaakt, ontvangt hij alleen Amigo Card punten die overeen komen met het bedrag van de kamer waarin hij zelf verblijft.

o Wanneer de houder van de Amigo Card reserveringen van andere personen betaalt, geeft dit hem niet het recht op meer punten.

o Wanneer meer dan één gast op dezelfde kamer ingeschreven staat in het Amigo Card programma, worden de overeenkomstige Amigo Card punten slechts aan één enkele kaarthouder toegekend.

o Wanneer u u reservering tijdens uw verblijf wijzigt, behoudt MedPlaya zich het recht voor om de toewijzing van Amigo Card punten te herzien overeenkomstig de wijziging van de reservering.

o De toewijzing van Amigo Card punten is onafhankelijk van wie de reservering betaalt.

5. HET VERZILVEREN VAN AMIGO CARD PUNTEN

U moet verplicht uw digitale Amigo Card bij de receptie of aan de persoon die verantwoordelijk is voor het Amigo Card programma tonen om uw punten tijdens uw verblijf te kunnen inwisselen voor kortingen en/of diensten.

a) HET VERZILVEREN VAN PUNTEN VOOR DIENSTEN OF GESCHENKEN



U kunt bij de receptie of bij de balie van de "Loyalty-Fidelidad & Community Manager" vragen om punten van uw Amigo Card in te wisselen voor diensten / geschenken.

Het personeel aan de receptie of de verantwoordelijke voor het Amigo Card programma geeft u een voucher met de gevraagde dienst of geschenk en verrekenet de overeenkomstige punten van uw Amigo Card account. De houder van de Amigo Card kan de voucher vervolgens in het hotel verzilveren.

De voucher die u voor uw Amigo Card punten krijgt, vervalt aan het einde van uw verblijf in het hotel.

Raadpleeg aan de receptie of bij de balie "Loyalty-Fidelity & Community Manager" voor welke diensten en geschenken u uw Amigo Card punten kunt inwisselen. Deze diensten / geschenken kunnen per hotel verschillen.

Punten kunnen alleen ingewisseld worden voor extra diensten op de kamer als de houder van de Amigo Card in die kamer verblijft.

b) HET GEBRUIKEN VAN PUNTEN VOOR KORTING OP DE ACCOMMODATIE

De houder van de Amigo Card kan bij het inchecken vragen om punten in te wisselen tegen een korting.

Punten kunnen uitsluitend worden ingewisseld voor korting by reserveringen gemaakt via www.medplaya.com, via het MedPlaya Klantenservicecentrum of in onze MedPlaya-hotels. De korting is van toepassing op het bedrag dat overeenkomt met logies en halfpension of volpension, zonder eventuele aanvullende diensten.

De korting is van toepassing als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Van toepassing op alle reserveringen met een minimumbedrag van € 130
- De waarde van de korting is niet hoger dan 50% van de waarde van de reservering
- Punten kunnen niet worden ingewisseld voor geld
- Alleen van toepassing als de klant al een Amigo Card-houder is op het moment van inchecken in het hotel.

Eén Amigo Card punt geeft een korting van € 0,50 op de accommodatie.

Reserveringen gemaakt via andere kanalen of 100% niet-restitueerbare reserveringen gemaakt via www.medplaya.com, het MedPlaya Klantenservicecentrum of één van de MedPlaya hotels zijn uitgesloten van het inwisselen van punten voor korting op de accommodatie.

Wanneer de houder van de Amigo Card reserveringen voor meerdere kamers heeft gemaakt, is het inwisselen van punten voor korting op de accommodatie alleen mogelijk bij de kamer waarin de houder van de Amigo Card verblijft.

Belastingen en heffingen kunnen niet worden voldaan middels het inwisselen van Amigo Card punten

6. MEDPLAYA.COM – AMIGO CARD

Zodra de registratie voor het Amigo Card programma voltooid is, heeft de kaarthouder toegang tot zijn of haar privé Amigo Card account op www.medplaya.com, na identificatie met zijn of haar MedPlaya identificatienummer (ID MedPlaya) en wachtwoord.

Op uw persoonlijke Amigo Card account kunt u de volgende handelingen uitvoeren:

- Amigo Card downloaden / afdrukken
- transacties van Amigo Card punten en het huidige beschikbare puntensaldo van uw account raadplegen.
- uw persoonlijke gegevens controleren of wijzigen.
- vorige reserveringen raadplegen en snel nieuwe reserveringen maken.
- private toeganginstellingen naar uw Amigo Card wijzigen

Op www.medplaya.com vindt u de Hulpafdeling, waar u op ieder gewenst moment contact met ons kunt opnemen via het contactformulier of per e-mail naar contact@medplaya.com

7. ANNULERING AMIGO CARD

De deelname aan het Amigo Card programma kan om de volgende redenen worden geannuleerd:

- De gebruiker kan op ieder gewenst moment de deelname aan het Amigo Card programma annuleren door een e-mail te sturen naar contact@medplaya.com
- Het intrekken van de toestemming voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens impliceert automatisch de uitsluiting uit het Amigo Card programma
- MedPlaya Management behoudt zich het recht voor om de deelname aan het Amigo Card programma tijdelijk of permanent te annuleren in de volgende gevallen:
 1. Misbruik van de Amigo Card.
 2. Het zich niet houden aan de algemene voorwaarden zoals gesteld bij de registratie in het programma.
 3. Ongepast gedrag in het hotel.
 4. Detectie van onjuiste gegevens bij de registratie in het Amigo Card programma
 5. Overlijden van de houder van de Amigo Card
 6. In het geval u gedurende meer dan 5 jaar geen punten op uw Amigo Card account heeft of geen reserveringen gemaakt heeft.



8. PRIVACYBELEID

Door het inschrijvingsformulier van het AMiGO CARD programma in te vullen accepteert en autoriseert de gebruiker MED PLAYA MANAGEMENT, SL om de verstrekte persoonsgegevens voor het loyaliteitsprogramma van de MED PLAYA groep te gebruiken en te verwerken. Dit programma heeft tot doel het verbeteren van de commerciële relatie met de klant en het aanbieden van gepersonaliseerde offertes.

Evenzo worden uw persoonsgegevens, benodigd voor de juiste uitvoering van het programma, overgedragen aan bedrijven binnen de MED PLAYA groep voor de hierboven omschreven doeleinden.

De persoonsgegevens die u ons verstrekt worden verwerkt om u te kunnen identificeren als gebruiker van het programma en geven u toegang tot de verschillende functies en diensten die beschikbaar zijn voor de in het programma geregistreerde gebruikers.

De gebruiker kan op ieder moment de toestemming voor de verwerking van zijn persoonsgegevens intrekken door een e-mail te sturen naar rgpd@medplaya.com. Het intrekken van deze toestemming impliceert evenwel dat de klant wordt uitgesloten uit het AMiGO CARD programma.

